



PPE 2 – ONLINE TICKET

GESTIONNAIRE EN LIGNE D'ÉVÉNEMENTS

BTS SIO – OPTION SLAM 2016
CFA Saint Jean Colmar

Table des matières

Contexte	2
Description du projet	2
Cahier des charges.....	2
Exemple de cas d'utilisation	4
Fiches descriptives des cas d'utilisation	5
Spécifications.....	8
Spécifications fonctionnelles.....	8
Plan de conception.....	12
Schéma relationnel.....	12
Procédure de tests	14
Chiffrage	15
Matériel.....	15
Logiciel.....	15
Durée de mise en œuvre.....	15
Méthode de déploiement	15
Maintenance et garantie.....	15
Evolutions possibles	15

Contexte

Une billetterie nous a contactées pour que nous puissions leur développer une plateforme web de gestion des réservations pour les évènements qu'ils gèrent.

Description du projet

Online-ticket est une plateforme web de gestion d'évènements.

Sur cette plateforme, le client va pouvoir :

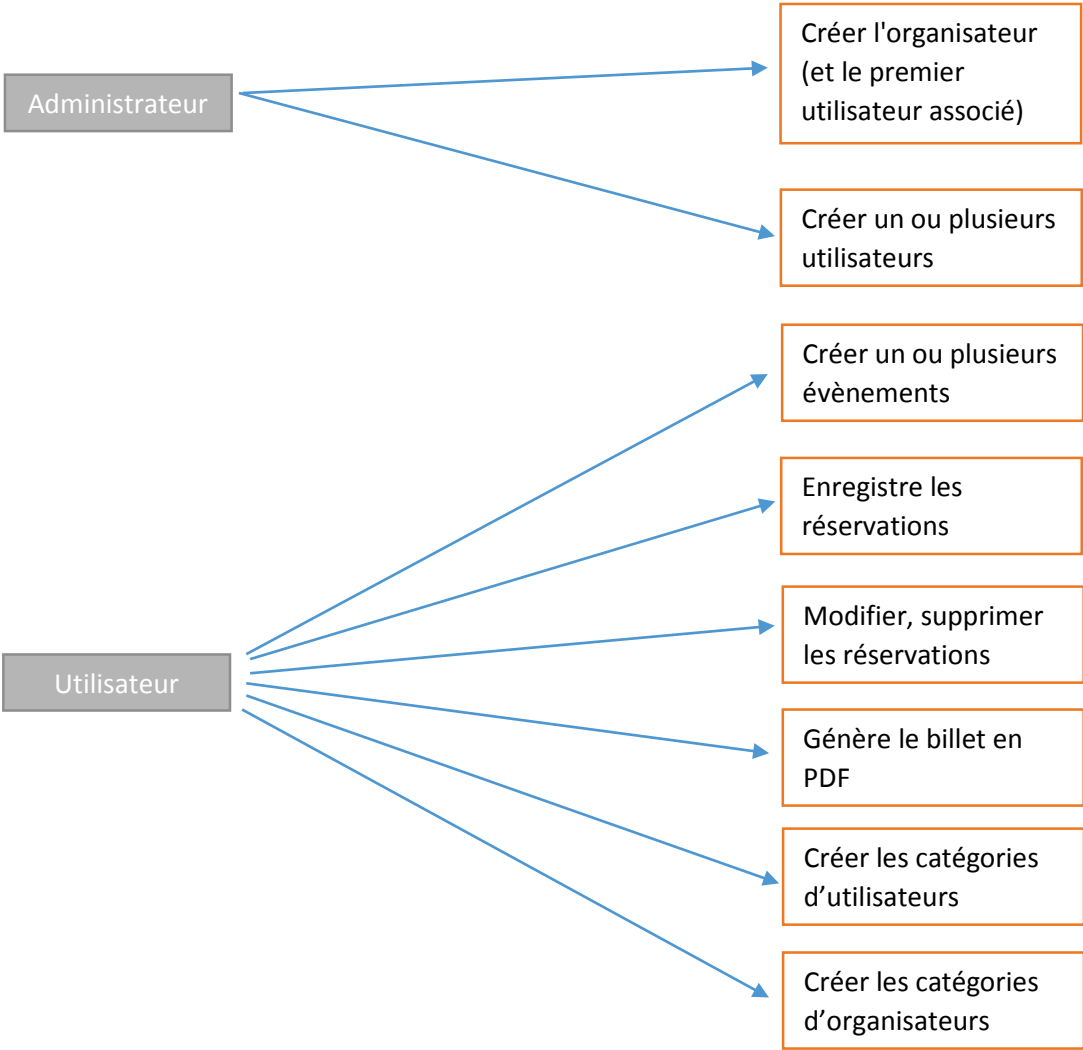
- Créer des évènements,
- Créer des réservations nominatives pour ses évènements,
- Générer des tickets nominatifs en PDF avec toutes les informations utiles,
- Consulter les réservations pour chaque évènement, et au besoin, en supprimer,
- Consulter le nombre de places restantes pour chaque évènement,
- Créer des utilisateurs pour déléguer la création et la gestion des réservations,
- Créer des catégories d'utilisateurs,
- Consulter la liste des utilisateurs ayant un compte sur le site,
- Créer des organisateurs et des catégories d'organisateur,
- Consulter la liste des organisateurs.

Cahier des charges

Fonction	Description
Base de données	L'intégralité des informations sera stockée sur une base de données MySQL.
Interface graphique	Le site disposera d'une certaine interface graphique afin d'attirer le client à utiliser cette solution.
Navigation simple et fluide	Le site devra permettre à l'utilisateur une navigation simple et fluide entre les différentes pages.
Evènements	Le client organisateur pourra créer un ou plusieurs évènements, pour cela il devra renseigner les champs suivants : titre, description, lieu, date et heure, nombre de places, tarifs (choix de 1 à 4 tarifs différents avec les noms au choix). Il pourra également avoir une liste des évènements qu'il a créés (titre, lieu, date)
Réservations	L'utilisateur (organisateur ou utilisateur créé) aura la possibilité de créer des réservations nominatives pour un évènement en renseignant les champs suivant : sélection de l'évènement, nom et prénom du client, sélection du tarif lié à l'évènement. La génération d'une réservation décrémentera le compteur de places restantes et indiquera une erreur pour la création d'une réservation s'il n'y a plus de places disponibles. L'utilisateur pourra également générer le ticket en format PDF lié à cette réservation, et aura la possibilité de modifier ou supprimer la réservation si besoin.

Utilisateurs	<p>L'organisateur aura la possibilité de créer des utilisateurs qui pourront créer et gérer des réservations.</p> <p>Afin de créer un nouvel utilisateur, les informations suivantes seront requises : Nom, prénom, adresse mail, login/identifiant, mot de passe (l'adresse mail et le mot de passe pourront être modifié à l'avenir, le login doit être unique).</p> <p>Une liste des utilisateurs sera à disposition.</p> <p>Des catégories d'utilisateurs pourront être créés afin de mettre chaque utilisateur dans une catégorie.</p>
Organisateurs	<p>Une liste des organisateurs sera à disposition du client. Cette liste sera en lecture seule, aucune modification ni suppression ne pourra se faire.</p> <p>Des catégories d'organisateur pourront être créés afin de mettre chaque organisateur dans une catégorie.</p>
Accueil	<p>Une page d'accueil sera disponible après l'identification de l'utilisateur. Cette page reprendra des informations utiles (nombre d'utilisateurs, d'évènements, de réservation ainsi que d'organisateur) et un texte d'accueil</p>
Login/Logout Connexion/Déconnexion	<p>L'utilisateur devra se loguer (se connecter) via une page de connexion avec son login et son mot de passe (qui sera crypté pour des raisons de sécurité). Le mot de passe sera vérifié dans la base de données, s'il est incorrect le client sera invité à recommencer et s'il est correct le client pourra accéder à l'interface.</p> <p>Une fois la navigation terminée, il est recommandé de se déloguer (se déconnecter), une fonction sera disponible sur chaque page afin de se déconnecter rapidement après utilisation du service.</p>

Exemple de cas d'utilisation



Fiches descriptives des cas d'utilisation

Projet : Online ticket	Description cas d'utilisation
-------------------------------	--------------------------------------

Nom cas d'utilisation : Création d'un évènement
Acteur déclencheur : <ul style="list-style-type: none">- Utilisateur
Pré conditions : <ul style="list-style-type: none">- Disposer d'un accès à internet- Disposer d'un login/mot de passe pour entrer sur la plateforme- Disposer des droits d'accès au menu de création d'un évènement
Post conditions : <ul style="list-style-type: none">- Vérifier l'ajout de l'évènement dans la base de données et/ou sur la liste des évènements
Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none">- L'utilisateur clique sur <i>gestion des évènements</i> puis <i>créer un évènement</i>.- Il complète les champs demandés (Titre de l'évènement, description de l'évènement, lieu de l'évènement, date et heure de l'évènement, nombre de places disponible, nom de l'organisateur puis les tarifs et leur libellé (au minimum 1 tarif, au maximum 4)).- L'utilisateur clique sur Créer, la page s'actualise avec le récapitulatif de l'évènement qui vient d'être créé.

Projet : Online ticket	Description cas d'utilisation
-------------------------------	--------------------------------------

Nom cas d'utilisation : Création d'une nouvelle réservation
Acteur déclencheur : <ul style="list-style-type: none"> - Utilisateur
Pré conditions : <ul style="list-style-type: none"> - Disposer d'un accès à internet - Disposer d'un login/mot de passe pour entrer sur la plateforme - Disposer des droits d'accès au menu de création d'une réservation - Avoir créé l'évènement voulu au préalable - Qu'il reste des places disponibles pour cet évènement
Post conditions : <ul style="list-style-type: none"> - Vérifier l'ajout de la réservation dans la base de données et/ou sur la liste des réservations
Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur se rend sur le menu <i>nouvelle réservation</i>, - Il sélectionne l'évènement dans la liste déroulante, entre le nom et prénom de la personne et choisi le tarif (dans la liste déroulante qui aura été actualisé après sélection de l'évènement) - L'utilisateur clique ensuite sur <i>Réserver</i>. La page s'actualisera avec les informations récapitulatives de l'évènement ainsi que le nombre de places restantes pour celui-ci. - La réservation peut être modifiée ou supprimée par le menu <i>gestion des évènements</i>, c'est également dans ce menu que sera généré le billet d'entrée en PDF.

Projet : Online ticket	Description cas d'utilisation
-------------------------------	--------------------------------------

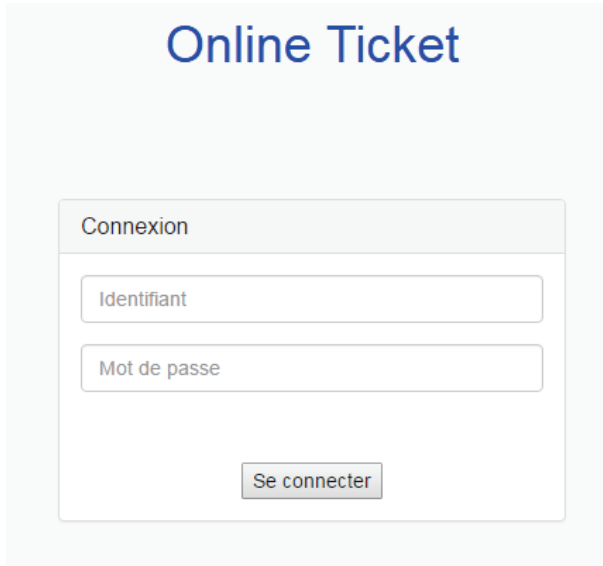
Nom cas d'utilisation : Création d'un nouvel utilisateur
Acteur déclencheur : <ul style="list-style-type: none"> - Utilisateur
Pré conditions : <ul style="list-style-type: none"> - Disposer d'un accès à internet - Disposer d'un login/mot de passe pour entrer sur la plateforme - Disposer des droits d'accès au menu de création d'un utilisateur
Post conditions : <ul style="list-style-type: none"> - Vérifier l'ajout de l'utilisateur dans la base de données et/ou sur la liste des réservations - Tester l'accès à la plateforme avec ce login/mot de passe
Scénario nominal : <ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur se rend sur le menu <i>liste des utilisateurs</i> puis clique sur le bouton <i>Créer un utilisateur</i>, - Il complète les champs concernant l'utilisateur à créer (nom, prénom, adresse mail, login, mot de passe (provisoire, il pourra être modifié via la page de gestion du profil)) et choisi une catégorie (facultatif) pour cet utilisateur avec la liste déroulante. - L'utilisateur clique ensuite sur <i>Enregistrer</i>. Une page confirmant que les informations ont été prises en compte s'affichera.

Spécifications

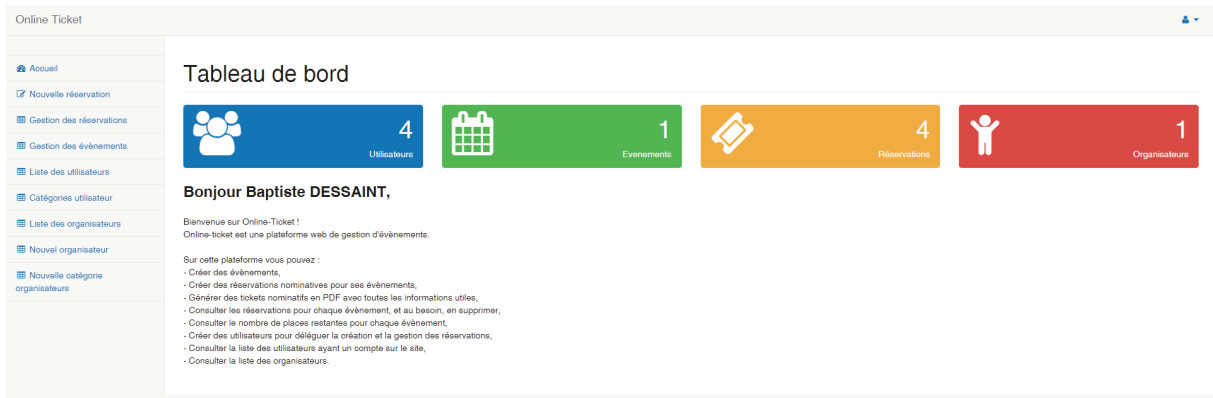
Spécifications fonctionnelles

La plateforme se distingue en plusieurs vues :

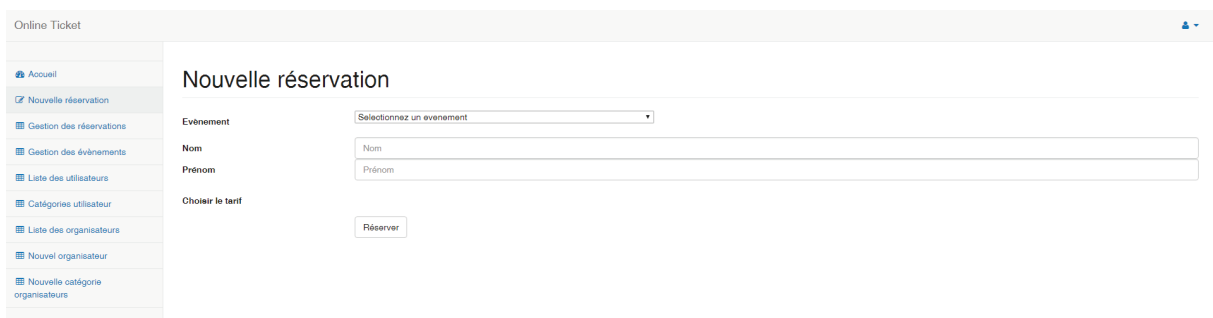
La page de connexion



La vue principale



La vue nouvelle réservation



La vue gestion des réservations

Online Ticket

Gestion des réservations

Accueil
Nouvelle réservation
Gestion des réservations
Gestion des événements
Liste des utilisateurs
Catégories utilisateur
Liste des organisateurs
Nouvel organisateur
Nouvelle catégorie organisateurs

Attacher 10 enregistrements

Evènement	Numéro de réservation	Nom et prénom	Options
1 - Foire aux vins	1-000001	Dupont Pierre	Modifier Supprimer PDF
1 - Foire aux vins	1-000002	Meyer Paul	Modifier Supprimer PDF
1 - Foire aux vins	1-000003	Meyer Raoul	Modifier Supprimer PDF
1 - Foire aux vins	1-000004	Dupont Jean	Modifier Supprimer PDF

Affichage de 1 à 4 parmi 4 enregistrements

Précédent 1 Suivant

La vue gestion des évènements

Online Ticket

Gestion des évènements

Accueil
Nouvelle réservation
Gestion des réservations
Gestion des événements
Liste des utilisateurs
Catégories utilisateur
Liste des organisateurs
Nouvel organisateur
Nouvelle catégorie organisateurs

[Créer un évènement](#)

Attacher 10 enregistrements

Nom	Lieu	Date	Places restantes
Foire aux vins	Parc des expositions de Colmar	2016-08-05 18:00:00	6496/6500

Affichage de 1 à 1 parmi 1 enregistrements

Précédent 1 Suivant

La vue création d'un évènement

Online Ticket

Nouvel évènement

Accueil
Nouvelle réservation
Gestion des réservations
Gestion des événements
Liste des utilisateurs
Catégorie utilisateur
Liste des organisateurs
Nouvel organisateur
Nouvelle catégorie organisateurs

Titre

Description

Lieu

Date et heure

Nombre de places

Organisateur

Mise en scène

Tarifs

Catégories	Prix

Créer

La vue liste des utilisateurs

Online Ticket

Accueil
Nouvelle réservation
Gestion des réservations
Gestion des événements
Liste des utilisateurs
Catégories utilisateur
Liste des organisateurs
Nouvel organisateur
Nouvelle catégorie organisateurs

Liste des utilisateurs

Créer un utilisateur

Nom	Prénom	Mail	Login	Categorie
DESSAINT	Baptiste	dessaing.baptiste@gmail.com	bdessaing	Administrateur
ALTER	Valentin	alter.valentin@gmail.com	valter	Administrateur
BEA	Tatiana	tatiana.sandra.bea@gmail.com	tbea	Administrateur
Examineur	SIO	examsio@gmail.com	sio	Examineur SIO

La vue création d'un utilisateur

Online Ticket

Accueil
Nouvelle réservation
Gestion des réservations
Gestion des événements
Liste des utilisateurs
Catégories utilisateur
Liste des organisateurs
Nouvel organisateur
Nouvelle catégorie organisateurs

Nouvel utilisateur

Nom

Prénom

Mail

Login

Mot de passe

Categorie

Enregistrer

La vue nouvelle catégorie des utilisateurs

Online Ticket

Accueil
Nouvelle réservation
Gestion des réservations
Gestion des événements
Liste des utilisateurs
Catégories utilisateur
Liste des organisateurs
Nouvel organisateur
Nouvelle catégorie organisateurs

Nouvelle catégorie

Intitulé

Description

Abreviation

Enregistrer

La vue liste des organisateurs

Online Ticket

Accueil

Nouvelle réservation

Gestion des réservations

Gestion des événements

Liste des utilisateurs

Catégorie utilisateur

Liste des organisateurs

Nouvel organisateur

Nouvelle catégorie organisateurs

Gestion des organisateurs

Liste des organisateurs

Organisation	Nom	Prénom	Téléphone	Mail	Catégorie Organisateur
Mise en scène	Doe	John	0389123456	john.doe@miseencene-organisation.fr	Organisateur

La vue nouvel organisateur

Online Ticket

Accueil

Nouvelle réservation

Gestion des réservations

Gestion des événements

Liste des utilisateurs

Catégorie utilisateur

Liste des organisateurs

Nouvel organisateur

Nouvelle catégorie organisateurs

Nouvel organisateur

Nom

Prénom

Tel

Mail

Intitule organisation

Catégorie

Enregistrer

La vue nouvelle catégorie d'organisateur

Online Ticket

Accueil

Nouvelle réservation

Gestion des réservations

Gestion des événements

Liste des utilisateurs

Catégorie utilisateur

Liste des organisateurs

Nouvel organisateur

Nouvelle catégorie organisateurs

Nouvelle catégorie organisateur

Intitule

Description

Abréviation

Enregistrer

La vue gestion du profil

Online Ticket

Accueil

Nouvelle réservation

Gestion des réservations

Gestion des événements

Liste des utilisateurs

Catégorie utilisateur

Liste des organisateurs

Nouvel organisateur

Nouvelle catégorie organisateurs

Mon profil

Vous pouvez modifier votre mot de passe et/ou votre adresse e-mail, pour cela veuillez compléter les deux champs.

Nom

Prénom

Login

Mail

Mot de passe

Enregistrer

Plan de conception

Toutes les données sont stockées dans une base de données MySQL, les formulaires et différentes pages seront en connexion avec cette base de données.

Schéma relationnel

categorie_organisateur (id_organisateur, intitule_organisateur, desc_organisateur, abreviation_organisateur)

Clé primaire : id_organisateur

categorie_utilisateur (id, intitule, description, abreviation)

Clé primaire : id

evenement (id_evenement, titre_evenement, date_heure_evenement, lieu_evenement, nb_place_max, nb_place_dispo, description_evenement, id_organisateur_evenement, adresse_photo, id_utilisateur_creation, user_date_heure_creation, id_utilisateur_modification, user_date_heure_modification, libelle_tarif_1, prix_tarif_1, libelle_tarif_2, prix_tarif_2, libelle_tarif_3, prix_tarif_3, libelle_tarif_4, prix_tarif_4)

Clé primaire : id_evenement

Clés étrangères :

id_organisateur_evenement en référence à *id_organisateur* de *organisateur*

id_utilisateur_creation en référence à *id_utilisateur* de *utilisateur*

id_utilisateur_modification en référence à *id_utilisateur* de *utilisateur*

organisateur (id_organisateur, nom_organisateur, prenom_organisateur, tel_organisateur, mail_organisateur, intitule_organisation, id_utilisateur_creation, user_date_heure_creation, id_utilisateur_modification, user_date_heure_modification, categorie)

Clé primaire : id_organisateur

Clés étrangères :

id_utilisateur_creation en référence à *id_utilisateur* de *utilisateur*

id_utilisateur_modification en référence à *id_utilisateur* de *utilisateur*

reservation (id_reservation, nom_reservation, prenom_reservation, num_billet, id_evenement, id_tarif, id_utilisateur_creation, user_date_heure_creation, id_utilisateur_modification, user_date_heure_modification, libelle_tarif, prix_tarif)

Clé primaire : id_reservation

Clés étrangères :

id_evenement en référence à *id_evenement* de *evenement*

id_tarif en référence à *id_tarif* de *tarif*

id_utilisateur_creation en référence à *id_utilisateur* de *utilisateur*

id_utilisateur_modification en référence à *id_utilisateur* de *utilisateur*

utilisateur (id_utilisateur, nom_utilisateur, prenom_utilisateur, mail_utilisateur, mot_de_passe, login, id_utilisateur_creation, user_date_heure_creation, id_utilisateur_modification, user_date_heure_modification, fk_categorie)

Clé primaire : id_utilisateur

Clés étrangères :

id_utilisateur_creation en référence à *id_utilisateur* de *utilisateur*

id_utilisateur_modification en référence à *id_utilisateur* de *utilisateur*

tarif (id_tarif, type_tarif, prix_ttc, id_evenement, id_utilisateur_creation, user_date_heure_creation, id_utilisateur_modification, user_date_heure_modification)

Clé primaire : id_tarif

Clés étrangères :

id_evenement en référence à *id_evenement* de *evenement*

id_utilisateur_creation en référence à *id_utilisateur* de *utilisateur*

id_utilisateur_modification en référence à *id_utilisateur* de *utilisateur*

Procédure de tests

Test des fonctions suivantes :

Fonction testée	Résultat
Création d'un évènement	Création d'un évènement via le formulaire dédié. Après validation, une ligne s'ajoute dans la table <i>evenement</i> et toutes les colonnes sont complétées avec les valeurs saisies
Gestion des évènements	Vue des évènements. Tous les évènements ayant une date supérieur à aujourd'hui s'affichent afin d'en avoir une vue globale.
Création d'une réservation	Création d'une réservation pour un évènement et un tarif. Après validation, une ligne s'ajoute dans la table <i>reservation</i> et les colonnes sont complétées avec les valeurs saisies ou générées.
Gestion des réservations	Vue des réservations. Toutes les réservations associées aux évènements ayant une date supérieure à aujourd'hui s'affichent afin d'en avoir une vue globale, pouvoir y générer le billet et, au besoin, supprimer celle-ci.
Création d'utilisateur	Formulaire de création d'un utilisateur. Après validation du formulaire, une ligne se créer dans la table <i>utilisateur</i> , l'utilisateur pourra désormais accéder à la plateforme avec son identifiant et son mot de passe, changer son mot de passe et son adresse mail si besoin.
Gestion des utilisateurs	Vue des utilisateurs pouvant avoir accès à la plateforme.
Liste des organisateurs	Vue des organisateurs pouvant être associé à des évènements.
Gestion du nombre de places restantes	Décrémentation du nombre de places restantes à un évènement après une réservation sur celui-ci.

Chiffrage

Matériel

Serveur web capable de gérer du php et une base de données.

Dans ce cas : hébergement mutualisé pour 72€ TTC/an avec nom de domaine inclus. Stockage et base de données illimités.

Logiciel

L'ordinateur ou le terminal mobile de l'utilisateur doit disposer d'un navigateur web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari par exemple).

Durée de mise en œuvre

Cette plateforme aura nécessité 6 jours de développement à 3 développeurs (soit environ 120h de développement au total) pour la création de la plateforme, des fonctionnalités, des tests de fonctionnement, ...

Les tâches de développement et de test ont été réparties équitablement entre 3 personnes : ALTER Valentin, BEA Tatiana, DESSAINT Baptiste.

Cette plateforme aura coûté au client 4800€ TTC pour 120h de développement hors prix de l'hébergement et du nom de domaine.

Méthode de déploiement

Le système est, de base, déployé sur un serveur commun à tous les organisateurs/utilisateurs. Cependant la solution peut être déployée sur le serveur privé du client pour des raisons de sécurité, de facilité d'utilisation ou d'autres raisons. Cette option nécessitera un coût supplémentaire pour le temps de déploiement et des tests sur le réseau du client.

Maintenance et garantie

La solution est installée sur le serveur du client et ne requiert aucune maintenance particulière cependant des mises à jour et des tests de fonctionnement seront ponctuellement fait, pour cela ainsi que pour le dépannage en cas de problème un contrat de maintenance pourra éventuellement être prévu.

Evolutions possibles

- Limitation des accès en fonction du groupe d'utilisateurs
- Sur la page des évènements, permettre la vue des évènements uniquement lié à l'utilisateur